

নাগরিক সনদ Citizen's Charter

রূপকল্প (Vision): ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে উন্নয়ন সহায়ক ও জনবান্ধব প্রশাসন গড়া এবং জনগনের জীবনমানের উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission): সেবাদাতার দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন ও উদ্ভাবন চর্চার মাধ্যমে সেবাদানের পদ্ধতিগত উৎকর্ষ সাধন এবং মানসম্মত সেবা নিশ্চিত করা।

উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গফরগাঁও এর নাগরিক সনদ (নাগরিকসেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি ও কৌশলপত্র) উপস্থাপন করা হলো।

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/ দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন (Blank Application Form)	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ। বাংলাদেশ কোড: +৮৮০ উপজেলা কোড: ৯০২৫ ফোন: +৮৮০৯০২৫-৫৬০২০ মোবা: +৮৮০১৭৩৩-৩৭৩৩৩৮ unogaffargaon@ mopa.gov.bd unogafargaon@gmail.com	জেলা প্রশাসক, ময়মনসিংহ। বাংলাদেশ কোড: +৮৮০ জেলা কোড: ৯১ ফোন: +৮৮০৯১৬৫৭৭৭ মোবা: +৮৮০১৭৩৩-৩৭৩৩০০ dcmymensingh@mopa.gov.bd
০২।	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রগামীকরণ	২ (দুই) ঘণ্টা	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	কোন ফি নেয়া হয় না		
০৩।	সরকারি সংস্থা/ দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারি কমিশনার (ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরন করবেন এবং নথিতে নিম্ন বর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন। ২। মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ৩। খতিয়ানের কপি ৪। প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-এ-	-এ-

			<p>৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেস ম্যাপ</p> <p>৫। প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে</p> <p>৬। ট্রেস ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে</p> <p>৭। সাব-রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা</p>				
০৪।	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	<p>১। সহকারী কমিশনার (ভূমি)সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি-যাতে থাকবে</p> <p>২। ইজারা নবায়নকারির সাদা কাগজে আবেদন</p> <p>৩। পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডি সি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	-এ-	-এ-
০৫।	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-এ-	-এ-
০৬।	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-এ-	-এ-
০৭।	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফ্রি	-এ-	-এ-
০৮।	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটর প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	<p>উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটর মিস কেস</p> <p>১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>২। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি</p> <p>৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা।</p> <p>৪। ট্রেস ম্যাপ</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-এ-	-এ-
০৯।	নাগরিকত্ব সনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাগরিকত্ব সনদ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা হতে সংগ্রহ করতে হবে।	ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয়	সরকারি নির্ধারিত ফি		

১০।	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন প্রদান	০৭(সাত) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
১১।	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ (দুই) ঘন্টা	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ e-mail:ap@moca.gov.bd, Web:www.moca.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
১২।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০১ (এক) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	-	-	-ঐ-	-ঐ-
১৩।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল	-	-	-ঐ-	-ঐ-
১৪।	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১ (এক) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট সমিতির কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৫।	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র। ২। স্বাক্ষর নাম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট/ কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৬।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	http://www.gafargaon.mymensingh.gov.bd http://www.infocom.gov.bd	আইনে উল্লেখিত নির্ধারিত ফি	-ঐ-	-ঐ-
১৭।	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-

১৮।	ক্ষুদ্র নৃ-তাত্ত্বিক (আদিবাসি) জনগোষ্ঠির প্রত্যয়ণ	আবেদনের সাথে সাথে	আবেদনে পৌর মেয়র/সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদপত্র।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৯।	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি- যাতে থাকবে ১। আগমনী বার্তা ২। চালানপত্র	বিএডিসি এবং ডিসিআইসি থেকে প্রাপ্ত লাইসেন্স।	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২০।	এলজিইডি কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/ প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান।	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব পাওয়ার ২ দিনের মধ্যে।	-	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২১	সভাপতি হিসেবে দায়িত্ব পালনকারী বে-সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিলের প্রস্তাব পাওয়ার ২ দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয় হতে প্রাপ্ত নথি	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-

স্বাক্ষরিত/-
(ডা. শামীম রহমান)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।
ফোন: +৮৮০৯০২৫-৫৬০২০
ই-মেইল: unogafargaon@gmail.com